

Themenvorschlag BSZ Konstanz

Information und Ethik - 3. Leipziger Kongress für Information und Bibliothek 2007

Themenkreis 2: Information und Zivilgesellschaft

Vortragstitel: **Wissen wächst aus Information  
- Virtuelle Auskunft im Lernprozess**

Autor: Stefan Wolf

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)  
78457 Konstanz/Germany  
Tel.: 07531-88-3050  
E-Mail: stefan.wolf@bsz-bw.de

Abstract:

Bibliotheken als Orte der Vermittlung von Information haben eine herausragende Funktion im Prozess des individuellen und gesellschaftlichen Erwerbs von Wissen: Neben dem Zugang zur Information besitzen sie gleichzeitig die Kompetenz, Information zu selektieren, zu strukturieren und zu vermitteln. Den Prozess „lebenslanges Lernen“ können sie mit passgenauen Angeboten begleiten.

Auskunft als klassische, personenzentrierte Dienstleistung ist eingebunden in diese Lernprozesse – Auskunft als kooperative Dienstleistung in Bibliotheksverbänden optimiert diese Dienstleistung: Fachlich spezifisch qualifiziertes Personal steht zur Verfügung und wird herangezogen. Umfang und Art der Auskunftsdienstleistung kann nach dem Leitbild der einzelnen Bibliothek festgelegt werden, subsidiär kann die Beratungsleistung weiterer Bibliotheken genutzt werden.

Der Vortrag zeigt das Funktionieren des Verbundes „Virtuelle Auskunft“, der vom BSZ auf Basis einer Open-Source-Software realisiert ist und allen Bibliotheken offen steht.